

## **Гарантийный талон**

### **1. ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, НА КОТОРЫЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ**

Гарантия распространяется на металлочерепицу, кровельные и стеновые профили, комплектующие к ним, водосточные системы, сайдинг изготовленные из оцинкованной стали с полимерным покрытием и из оцинкованной стали, которые транспортировались и хранились при обеспечении ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ (см. п. 4) и были смонтированы в соответствии с ТНПА (Техническими нормативно-правовыми актами), действующими на территории Республики Беларусь.

### **2. ПОСТАВЩИК ГАРАНТИРУЕТ**

2.1. Отсутствие отслаивания или растрескивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.

2.2. Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.

2.3. Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

### **3. СРОКИ ГАРАНТИИ**

Изделия с покрытием полиэстер:

3.1. Изделия с покрытием полиэстер класса ЭКОНОМ(Zn), СТАНДАРТ(Zn) -12 месяцев.

3.2. Изделия с покрытием полиэстер класса ПРИМЬЕР(Zn) Norman - 10 лет, Viking -3года..

3.3. Изделия с покрытием полиэстер класса ПРЕМИУМ(AlZn) - 15 лет.

3.4. Изделия из оцинкованной стали -12 месяцев.

3.5. Срок гарантии исчисляется с момента отгрузки продукции со склада ОДО «Лига-Мет Пинск»

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ**

4.1. Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки. Пачки с изделиями должны быть размещены и надежно закреплены от перемещения в транспортном средстве или смещения изделий относительно друг друга. Запрещено укладывать на изделия любые «точечные» тяжелые грузы - это может вызвать деформацию листа и повреждение полимерного покрытия при транспортировке.

4.2. Осуществление доставки изделий к месту назначения в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия.

4.3. Получение изделий покупателем со склада ОДО «Лига-Мет Пинск» в течение 2-х недель с момента поступления на склад.

4.4. Хранение изделий в заводской упаковке допускается не более 1 (одного) месяца с момента изготовления в сухом, хорошо проветриваемом помещении. При хранении более 1 (одного) месяца листы следует распаковать и переложить рейками в штабеля высотой не более 0,7 метра, чтобы обеспечить полное проветривание каждого из листов.

4.5. Осуществление погрузочно-разгрузочных работ, хранение и монтаж в соответствии с требованиями ТНПА, действующих на территории Республики Беларусь.

4.6. Обеспечение свободного стока воды с поверхности изделий.

4.7. Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.

### **5. ДЕФЕКТЫ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ**

5.1. Потертости, риски и следы формообразующих валков, не нарушающие сплошности покрытия.

5.2. Изменение глянца покрытия.

5.3. Равномерное изменение цвета, обесцвечивание, изменения в связи с загрязнением.

5.4. Повреждения вследствие воздействия инородных предметов, пожара, бури, землетрясения, града и других видов стихийных бедствий, а также войн, военных операций любого характера.

5.5. Повреждения вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химически активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка).

5.6. Обрезные кромки листов.

5.7. Механические повреждения при транспортировке, монтаже изделий и последующей эксплуатации.

5.8. Повреждения вследствие резки абразивным кругом (болгаркой), а также все повреждения вследствие несоблюдения инструкций по монтажу.

5.9. Повреждения эпоксидной грунтовки (отслоение, истирание, растрескивание) покрытия обратной (тыльной) стороны листов.

5.10. Разнооттеночность в пределах одного цвета по каталогу RAL для изделий из разных счет-заказов (партий).

5.11. Затруднения со стыковкой листов металлочерепицы на кровле из разных счет-заказов (партий).

### **6. ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗМЕЩЕНИЯ**

6.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет претензию в письменном виде с представлением следующих документов: гарантийного талона, накладной, счет-заказа, товарного чека (для физических лиц), документа об оплате и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

6.2. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.

6.3. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.

6.4. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

6.5. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.